

Anhang 2: Kodierleitfaden für Transkripte

Kategorie	Definition	Ankerbeispiele	Kodierregeln
Arbeitsbedingungen	Alle Umstände, die das Arbeitsumfeld und die Arbeitserfahrung eines Mitarbeiters betreffen	„[...] <i>darin impliziert ist dann natürlich auch [...] wie arbeite ich, womit arbeite ich [...], wie sinnvoll [...] ist das Arbeiten in der Kanzlei und so weiter und so fort.</i> “ (Transkript 1, 00:00:22)	Bezieht sich auf die Wahrnehmungen durch den Mitarbeiter oder potenzielle Bewerber
Arbeitsweisen	Methoden oder Verfahren, die für eine bestimmte Tätigkeit angewendet werden, um ein bestimmtes Ziel zu erreichen	„ <i>Das haben wir dann mithilfe technischer Unterstützung erreicht, welche uns im hohen Maße ein arbeitsteiliges Vorgehen ermöglicht hat [...].</i> “ (Transkript 2, 00:00:30)	Beschreibt konkret das ‚Wie‘ oder die Wirkung und nicht die Wahrnehmung oder abstrakt das Geschäftsmodell insgesamt; sonst Arbeitsbedingung oder Art der Leistungserbringung
Art der Leistungserbringungen	Methode oder Prozess, mit der oder dem Produkte oder Dienstleistungen bereitgestellt werden	„ <i>Aber das sind auch Bereiche, da könnten wir gegebenenfalls Angebote schaffen und wären überhaupt erst wettbewerbsfähig, wenn wir eine technisch unterstützte Lösung einsetzen würden.</i> “ (Transkript 2, 00:04:17)	Bezieht sich abstrakt auf das Geschäftsmodell oder die Wettbewerbsfähigkeit und nicht konkret auf das ‚Wie‘ des Arbeitens; sonst Arbeitsweise.
Außenwirkung	Aussagen zur externen Wahrnehmung der Wirtschaftskanzlei	„[...] <i>welche Werte hat der Arbeitgeber [...], da wird immer wichtiger, dass das Image mit irgendetwas unterfüttert ist.</i> “ (Transkript 1, 00:00:22)	Bezieht sich auf die Wahrnehmung des Unternehmens von außen
Herausforderungen	Aussagen, die allgemeine Herausforderungen aufzeigen	„ <i>[Akzeptanz] ist [...] eine große Herausforderung – ja, weil’s am Ende des Tages nicht unmittelbar in die Ertragsschleife läuft.</i> “ (Transkript 2, 00:43:03)	Grundlegende Aussagen über die generellen Herausforderungen im Projektportfoliomanagement
Mandantenerwartungen	Gestaltung von Leistungen nach den Erwartungen der Mandanten	„ <i>Für uns ist das eher ein Reflex aus einer ganz anderen Erwartung des Mandanten, nämlich eher andere Preisstrukturen zu schaffen.</i> “ (Transkript 2, 00:00:30)	Beschreibt eine Erwartung des Mandanten oder die Reaktion auf die Erwartung eines Mandanten
Unternehmenskultur	Aussagen zur internen Interaktion, die wertegeleitet oder verhaltensbasiert konnotiert sind	„ <i>Und das hat dann wieder einen Einfluss darauf, wie gehen wir in Realität miteinander um und wie kommunizieren wir in der Realität miteinander.</i> “ (Transkript 1, 00:48:25)	Beschreibt übergreifende Werte und Umgangsformen, die sich nicht direkt aus den Arbeitsbedingungen ableiten, sondern diese beeinflussen